

Regulamin e-IC

W regulaminie znajdziesz informacje o tym, jak korzystać z serwisu e-IC. Zapoznaj się z tymi warunkami, zanim kupisz bilet.

Ważny od 5 maja 2022 roku

Tekst ujednolicony od 1 lipca 2022 roku

Gdy piszemy:



- Ty – mamy na myśli każdą osobę, która korzysta z serwisu e-IC,
- my – mamy na myśli PKP Intercity,
- nasza strona internetowa – mamy na myśli www.intercity.pl.

Niektórych pojęć używamy w określonym znaczeniu. Wyjaśniamy je w słowniku.

Spis treści

Zakres regulaminu	4
Wymagania sprzętowe i systemowe	4
Zasady korzystania	4
Rejestracja i logowanie	5
Usunięcie konta	6
Usunięcie danych użytkownika niezarejestrowanego	7
Agent	7
Dane na dokumentach przewozu	7
Imię i nazwisko podróżnego	8
Zakup lub pobranie dokumentu przewozu w komunikacji krajowej	9
Wymiana dokumentu przewozu w komunikacji krajowej	11
Zwrot dokumentu przewozu w komunikacji krajowej	11
Zakup dokumentu przewozu w komunikacji międzynarodowej	12
Wymiana dokumentu przewozu w komunikacji międzynarodowej	14
Zwrot dokumentu przewozu w komunikacji międzynarodowej	15
Faktura VAT	15
Kontrola dokumentów przewozu	16
Twoje dane osobowe	16
Postanowienia końcowe	18
Słownik	19
Lista zmian	21

Zakres regulaminu

1. W tym regulaminie znajdziesz informacje o tym, jak:
 - 1) założyć konto, jak z niego korzystać oraz jak je usunąć,
 - 2) kupić, pobrać, wymienić lub zwrócić dokument przewozu,
 - 3) przetwarzamy dane osobowe.
2. Regulamin oraz jego zmiany znajdziesz na naszej stronie internetowej.
3. Aby kupić lub pobrać dokument przewozu, musisz się zapoznać z tym regulaminem i go zaakceptować. Twoja akceptacja jest zgodą na warunki w nim zawarte, przez co powstaje prawne zobowiązanie między Tobą a nami.
4. Jeśli nie akceptujesz regulaminu, nie możesz kupić dokumentu przewozu.

Wymagania sprzętowe i systemowe

5. Aby skorzystać z serwisu e-IC, musisz użyć przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript i z plikami cookies.
6. Jeśli chcesz wydrukować dokument przewozu, musisz:
 - 1) użyć białej kartki papieru w formacie A4,
 - 2) ustawić dokument w orientacji pionowej,
 - 3) użyć drukarki z rozdzielczością minimalną 300 dpi.
7. Aby wyświetlić dokument przewozu, Twoje urządzenie musi obsługiwać pliki PDF w specyfikacji minimum 1.4 i mieć ekran, który pozwala na wyświetlanie obrazów o rozmiarze co najmniej 25 mm na 25 mm.

Zasady korzystania

8. Serwis e-IC znajdziesz na naszej stronie internetowej.
9. Z serwisu e-IC możesz korzystać jako użytkownik zarejestrowany albo niezarejestrowany.
10. W serwisie e-IC możesz:
 - 1) kupić dokument przewozu dla siebie lub dla innych osób,
 - 2) wymienić lub zwrócić dokument przewozu, który kupiłeś w serwisie e-IC,
 - 3) pobrać fakturę VAT do dokumentu przewozu, który kupiłeś w serwisie e-IC.
11. Dokument przewozu na wybrany przez Ciebie przejazd możesz dodać do koszyka albo kupić go od razu.



Koszyk jest to miejsce, do którego dodajesz wybrane przez siebie dokumenty przewozu. Dzięki koszykowi kupisz je razem – zapłacisz za nie w jednej transakcji.

12. W tym samym czasie możesz mieć otwarty tylko jeden koszyk.
13. Do koszyka możesz dodać maksymalnie 5 dokumentów przewozu na ten sam przejazd.
14. Sesja koszyka rozpoczyna się, kiedy dodasz do niego pierwszy dokument przewozu, i trwa 15 minut.



Sesja koszyka jest to czas, w którym możesz dodawać do koszyka dokumenty przewozu.

15. Sesja jest krótsza, gdy:
 - 1) do rozpoczęcia przerwy technologicznej w serwisie e-IC pozostało mniej niż 15 minut,
 - 2) do końca czasu przewidzianego na zakup dokumentu przewozu pozostało mniej niż 15 minut.
16. Dokumenty przewozu, które masz w koszyku, musisz:
 - 1) opłacić – jeśli co najmniej jeden z nich jest odpłatny,
 - 2) potwierdzić – jeśli są nieodpłatne.
17. Za odpłatny dokument przewozu musisz zapłacić w ciągu 15 minut od zatwierdzenia jego wyboru, ale najpóźniej przed upływem terminu przewidzianego na jego zakup. W przeciwnym przypadku dokument anulujemy.
18. Nieodpłatny dokument przewozu musisz zatwierdzić w ciągu 15 minut od jego wyboru, ale najpóźniej przed upływem terminu przewidzianego na jego pobranie. W przeciwnym przypadku dokument anulujemy.
19. Za odpłatne dokumenty przewozu, które masz w koszyku, musisz zapłacić przed upływem jego sesji. W przeciwnym przypadku dokumenty anulujemy.
20. Nieodpłatne dokumenty przewozu, które masz w koszyku, musisz potwierdzić przed upływem jego sesji. W przeciwnym przypadku dokumenty anulujemy.
21. Jeśli ze swojego konta zamówisz pięć dokumentów przewozu na ten sam przejazd i ich nie opłacisz, to zablokujemy możliwość zamówienia kolejnego dokumentu przewozu. Zasada ta dotyczy także dokumentów przewozu kupowanych poprzez koszyk.
22. Z serwisu e-IC nie możesz korzystać w czasie trwania przerwy technologicznej.
23. Przerwa technologiczna w serwisie e-IC trwa codziennie od 23:45 do 0:30, z wyjątkiem pierwszego dnia każdego miesiąca, kiedy przerwa trwa do 1:00.

Rejestracja i logowanie

24. Jeśli chcesz zarejestrować konto w serwisie e-IC, musisz:
 - 1) ustalić login,
 - 2) podać imię i nazwisko,

- 3) ustalić hasło,
 - 4) podać e-mail,
 - 5) zapoznać się z tym regulaminem i go zaakceptować.
25. Jeśli chcesz korzystać z serwisu e-IC jako użytkownik zarejestrowany, to musisz się zalogować przez podanie loginu i hasła.
26. Gdy zmieni się regulamin, to przy logowaniu na swoje konto musisz zapoznać się ze zmianami i ponownie zaakceptować regulamin.



Pamiętaj, że jeśli kupujesz dokument przewozu dla kogoś innego, to ta osoba również powinna się zapoznać z regulaminem.

27. Jeśli korzystasz z serwisu e-IC jako użytkownik niezarejestrowany i chcesz:
- 1) kupić dokument przewozu, to musisz:
 - a) podać imię i nazwisko,
 - b) podać e-mail,
 - c) zapoznać się z tym regulaminem i go zaakceptować,
 - 2) wymienić albo zwrócić dokument przewozu, to musisz:
 - a) wpisać numer dokumentu przewozu,
 - b) podać e-mail, którego użyłeś, kiedy kupowałeś dokument przewozu.
28. Jeśli rejestrujesz konto lub kupujesz dokument przewozu jako użytkownik niezarejestrowany, możesz również:
- 1) podać dane do faktury VAT,
 - 2) wyrazić zgodę na komunikację elektroniczną.

Usunięcie konta

29. Konto usuwamy tylko na Twój wniosek. Zaloguj się do konta, a następnie wybierz z menu „Moje dane”. Na dole tej strony znajdziesz link do usunięcia konta. Postępuj zgodnie ze wskazaniem.
30. Konto usuniemy:
- 1) od razu, jeśli nie kupiłeś ani nie pobrałeś żadnego dokumentu przewozu,
 - 2) po upływie 15 miesięcy od daty ostatniego przejazdu, na który kupiłeś lub pobrałeś dokument przewozu.
31. Od złożenia wniosku o likwidację konta do jego likwidacji pozostaje ono zablokowane.
32. Jeśli zalogujesz się na zablokowane konto, to wniosek o usunięcie konta automatycznie się anuluje.

Usunięcie danych użytkownika niezarejestrowanego

33. Dane, które podałeś nam przy zakupie dokumentu przewozu bez rejestracji konta, usuwamy automatycznie po upływie 15 miesięcy od daty przejazdu.
34. Jeśli w trakcie zakupu dokumentu przewozu bez rejestracji konta zrezygnowałeś z zakupu, to Twoje dane usuwamy automatycznie.

Agent

35. Dokument przewozu możesz kupić lub pobrać u agenta.
36. Lista agentów znajduje się na naszej stronie internetowej.
37. Agent korzysta z serwisu e-IC na zasadach opisanych w tym regulaminie.
38. Jeśli kupiłeś lub pobrałeś dokument przewozu u agenta, to tylko u tego agenta możesz:
 - 1) zmienić imię i nazwisko umieszczone na dokumencie przewozu,
 - 2) wymienić albo zwrócić dokument przewozu.
39. Faktury VAT za dokumenty przewozu, które kupiłeś u agenta, wystawia ten sam agent.
40. Pieniądze za dokumenty przewozu, które kupiłeś u agenta, zwraca ten sam agent.

Dane na dokumentach przewozu

41. Dane na dokumentach przewozu zapisujemy:
 - 1) w komunikacji krajowej – czcionką bezszeryfową w języku polskim i angielskim,
 - 2) w komunikacji międzynarodowej – czcionką bezszeryfową w języku polskim i angielskim lub polskim i rosyjskim.
42. Na dokumentach przewozu zamieszczamy m.in. następujące informacje:
 - 1) nazwa przewoźnika,
 - 2) rodzaj dokumentu przewozu,
 - 3) liczba osób, które korzystają z taryfy normalnej lub ulgowej, wraz ze wskazaniem wymiaru i rodzaju ulg (nie dotyczy biletów na przewóz),
 - 4) klasa i rodzaj wagonu,
 - 5) imię i nazwisko podróżnego (nie dotyczy biletów na przewóz),
 - 6) cena dokumentu przewozu i sposób zapłaty (nie dotyczy nieodpłatnych biletów dodatkowych),
 - 7) kod Aztec,
 - 8) numer transakcji (dokumentu przewozu),
 - 9) relacja przejazdu,
 - 10) numer pociągu, wagonu, miejsca,

- 11) kategoria pociągu – nie dotyczy dokumentów przewozu na przejazd międzynarodowy,
- 12) data i godzina odjazdu i przyjazdu pociągu,
- 13) numer dokumentu przewozu, do którego zostały wydane:
 - a) odpłatny bilet dodatkowy,
 - b) nieodpłatny bilet dodatkowy,
 - c) dopłata do pociągu EIP,
- 14) numer koszyka, jeśli dokument przewozu kupiłeś lub pobrałeś poprzez koszyk,
- 15) inne informacje.



Odpłatny bilet dodatkowy, nieodpłatny bilet dodatkowy to inaczej rezerwacja miejsca do siedzenia (miejscówka).

Imię i nazwisko podróżnego

43. Na dokumencie przewozu musisz wskazać podróżnego.
44. Jeśli kupujesz dokument przewozu na przejazd 2 lub większej liczby osób, to na dokumencie przewozu wpisz imię i nazwisko tylko jednej z tych osób.
45. Imię i nazwisko, które podałeś na dokumencie przewozu, możesz zmienić tylko jeden raz. Jeśli chcesz je zmienić po raz kolejny, to musisz zwrócić dokument przewozu i kupić nowy.
46. Imię lub nazwisko na dokumencie przewozu możesz zmienić w serwisie e-IC najpóźniej na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie, z wyjątkiem biletów okresowych.
47. Imię lub nazwisko na bilecie okresowym możesz zmienić w serwisie e-IC, zanim bilet zacznie być ważny.
48. Zmiana imienia lub nazwiska na dokumencie przewozu nie zmienia pozostałych parametrów przejazdu.
49. Po zmianie imienia i nazwiska podróżnego musisz pobrać lub wydrukować nowy dokument przewozu.



Pamiętaj, że w pociągu zawsze musi jechać podróżny, czyli osoba której imię i nazwisko znajdują się na dokumencie przewozu. Jeśli z przejazdu rezygnuje podróżny, to musisz wskazać innego podróżnego. W przeciwnym przypadku dokument przewozu będzie nieważny.

Zakup lub pobranie dokumentu przewozu w komunikacji krajowej

50. W serwisie e-IC możesz kupić takie dokumenty przewozu, jak:

- 1) bilet jednorazowy:
 - a) z ceną bazową,
 - b) z ulgą: 33%, 37%, 50%, 51%, 78%, 95%,
 - c) z ulgą 100% – tylko dla dzieci do 4 lat,
 - d) dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej,
 - e) według ofert: Bilet Rodzinny, Taniej z Bliskimi, Bilet Seniora, Duża Rodzina, Promo,
- 2) bilet okresowy:
 - a) odcinkowy imienny tygodniowy z ceną bazową, z ulgą 50% oraz według oferty Bilet Seniora,
 - b) odcinkowy imienny miesięczny z ceną bazową, z ulgą: 37%, 49%, 50%, 51%, 78% i według oferty Bilet Seniora,
 - c) odcinkowy imienny miesięczny dla osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej,
 - d) odcinkowy imienny kwartalny z ceną bazową, z ulgą 50% oraz według oferty Bilet Seniora,
 - e) według ofert: Multiprzejazd, Multiprzejazd Max,
- 3) bilet dodatkowy na miejsce do siedzenia (odpłatny lub nieodpłatny),
- 4) bilet dodatkowy na miejsce do leżenia lub sypialne,
- 5) dopłata do pociągu EIP,
- 6) bilet na przewóz rzeczy, roweru oraz psa.

51. Bilet jednorazowy możesz kupić na przejazd bez przesiadki albo z jedną przesiadką.

52. Bilet jednorazowy z przesiadką możesz kupić pod warunkiem, że będziesz jechał:

- 1) na odcinkach, które się ze sobą łączą,
- 2) maksymalnie 2 pociągami,
- 3) w wagonach z miejscami do siedzenia,
- 4) w tej samej klasie wagonu.

53. W serwisie e-IC na przejazd w strefie wygody nie kupisz biletu:

- 1) jednorazowego z przesiadką,
- 2) według oferty Bilet Rodzinny,
- 3) według oferty Duża Rodzina.

54. Bilet dodatkowy na miejsce do leżenia lub sypialne możesz kupić tylko łącznie z biletem jednorazowym.

55. Bilet na przewóz rzeczy, roweru lub psa możesz kupić tylko łącznie z biletem na przejazd.
56. Jeśli kupiłeś bilet jednorazowy z ulgą 37% dla emeryta lub rencisty, wpis w zaświadczeniu otrzymasz w kasie biletowej lub podczas kontroli dokumentów przewozu.
57. Bilet jednorazowy z ulgą:
- 1) 95% – możesz kupić razem z biletem dla osoby z niepełnosprawnością albo dokupić go później,
 - 2) 100% – możesz kupić razem z innym biletom jednorazowym albo dokupić go później.
58. Jeśli chcesz kupić lub pobrać dokument przewozu, wybierz jego rodzaj, wskaż parametry podróży i dalej postępuj zgodnie ze wskazaniem serwisu e-IC.
59. Informacje o tym, jakie dokumenty przewozu możesz kupić jako użytkownik zarejestrowany lub niezarejestrowany, oraz formy płatności wskazujemy na naszej stronie internetowej.
60. Dokument przewozu na przejazd lub przewóz możesz kupić:
- 1) najwcześniej na 30 dni przed planowaną podróżą,
 - 2) najpóźniej na 5 minut przed planową godziną odjazdu pociągu z Twojej stacji wyjazdu – z wyjątkiem biletów okresowych,
 - 3) najpóźniej przed rozpoczęciem podróży pociągiem – w przypadku biletów okresowych.



W wyjątkowych przypadkach, np. kiedy zmieniamy rozkład jazdy, termin przedsprzedaży może się skrócić.

61. W serwisie e-IC możesz kupić:
- 1) bilet jednorazowy z rezerwacją miejsca do siedzenia – maksymalnie dla 6 osób,
 - 2) bilet jednorazowy bez gwarancji miejsca do siedzenia – maksymalnie dla 2 osób,
 - 3) bilet jednorazowy z rezerwacją miejsca w strefie wygody – maksymalnie dla 4 osób,
 - 4) bilet jednorazowy z rezerwacją miejsca sypialnego – maksymalnie dla 1 osoby, 2 lub 3 osób, w zależności od kategorii miejsca,
 - 5) bilet jednorazowy z rezerwacją miejsca do leżenia – maksymalnie dla 3, 4 lub 6 osób, w zależności od rodzaju wagonu,
 - 6) bilet okresowy – tylko dla 1 osoby,
 - 7) dopłatę do pociągu EIP – tylko dla 1 osoby,
 - 8) nieodpłatny bilet dodatkowy – tylko dla 1 osoby,
 - 9) odpłatny bilet dodatkowy – tylko dla 1 osoby,

10) bilet na przewóz:

- a) rzeczy lub psa – możesz kupić maksymalnie tyle biletów na przewóz, ile jest osób wskazanych na bilecie jednorazowym,
- b) roweru – musisz kupić zawsze tyle biletów na przewóz, ile jest osób wskazanych na bilecie jednorazowym.

Wymiana dokumentu przewozu w komunikacji krajowej

62. Dokument przewozu możesz wymienić bez odstępnego, jeśli chcesz:

- 1) wyjechać w innym dniu lub o innej godzinie,
- 2) jechać poza wybraną stację przyjazdu,
- 3) jechać innym naszym pociągiem,
- 4) zmienić klasę wagonu,
- 5) zmienić kategorię miejsca,
- 6) zmienić ulgę.

63. Dokument przewozu możesz wymienić najpóźniej na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie, z wyjątkiem biletów okresowych.

64. Bilety okresowe możesz wymienić najpóźniej przed rozpoczęciem terminu ważności biletu.

65. Jeśli nie zdążyłeś wymienić dokumentu przewozu w serwisie e-IC (nie dotyczy biletów okresowych), to musisz:

- 1) poświadczyć niewykorzystany dokument przewozu,
- 2) kupić nowy dokument przewozu,
- 3) wystąpić do nas z wnioskiem o zwrot pieniędzy za niewykorzystany dokument przewozu.

Zwrot dokumentu przewozu w komunikacji krajowej

66. Jeśli chcesz zwrócić dokument przewozu:

- 1) całkowicie niewykorzystany – musisz to zrobić w serwisie e-IC,
- 2) częściowo niewykorzystany – musisz wystąpić do nas z wnioskiem.

67. Pieniądze za niewykorzystany dokument przewozu zwrócimy po potrąceniu 15% odstępnego.

68. Całkowicie niewykorzystany dokument przewozu możesz zwrócić w serwisie e-IC najpóźniej na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie, z wyjątkiem biletów okresowych.

69. Całkowicie niewykorzystany bilet okresowy:
- 1) odcinkowy imienny – możesz zwrócić w serwisie e-IC najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie terminu ważności biletu,
 - 2) według oferty Multiprzejazd lub Multiprzejazd Max – możesz zwrócić w serwisie e-IC do 2 godzin po rozpoczęciu ważności biletu.
70. Jeśli chcesz zwrócić częściowo niewykorzystany bilet odcinkowy imienny, to musisz z niego zrezygnować w serwisie e-IC. Rezygnację tę musisz zrobić najpóźniej:
- 1) pierwszego dnia ważności biletu tygodniowego,
 - 2) dziesiątego dnia ważności biletu miesięcznego,
 - 3) trzydziestego dnia ważności biletu kwartalnego.
71. Jeśli w serwisie e-IC minął termin na zwrot biletu jednorazowego, odpłatnego biletu dodatkowego na miejsce do siedzenia, do leżenia lub sypialne, dopłaty do pociągu EIP, biletu na przewóz rzeczy, roweru lub psa, to musisz uzyskać poświadczenie ich niewykorzystania i przesłać do nas wniosek o zwrot pieniędzy.
72. Jeśli zwróciłeś w serwisie e-IC dokument przewozu, to pieniądze zwrócimy automatycznie po zaksięgowaniu wpłaty na naszym rachunku bankowym.
73. Jeśli wystawiliśmy fakturę VAT, to pieniądze zwrócimy Ci automatycznie, gdy potwierdzisz otrzymanie faktury korygującej.
74. Pieniądze za dokumenty przewozu zwracamy na rachunek bankowy, z którego je opłaciłeś.
75. Jeśli zmieniłeś rachunek bankowy, to musisz wystąpić do nas z wnioskiem i pieniądze zwrócimy Ci na rachunek, który nam wskażesz.

Zakup dokumentu przewozu w komunikacji międzynarodowej

76. W serwisie e-IC możesz kupić takie dokumenty przewozu, jak:
- 1) bilet IRT według taryfy Opłata podstawowa lub Młodzież – na przejazd pociągami, które kursują z Polski do Niemiec lub odwrotnie,
 - 2) bilet IRT według taryfy Dorosły lub Dziecko – na przejazd w jedną stronę w bezpośrednich wagonach sypialnych, które kursują w relacji Moskwa – Praga – Moskwa w pociągu Batory, przy przejazdach:
 - a) z Polski do Czech lub odwrotnie,
 - b) z Polski do Białorusi lub odwrotnie,
 - c) z Polski do Rosji lub odwrotnie,
 - 3) bilet IRT według taryfy Opłata podstawowa lub Dziecko – na przejazd pociągami nocnymi, które kursują z Polski do Austrii lub odwrotnie,
 - 4) bilet IRT według oferty specjalnej Super Promo International.

77. Jeśli chcesz kupić dokument przewozu, to wskaż parametry podróży i dalej postępuj zgodnie ze wskazaniem serwisu e-IC.
78. Informacje o tym, jakie dokumenty przewozu możesz kupić jako użytkownik zarejestrowany lub niezarejestrowany, oraz formy płatności wskazujemy na naszej stronie internetowej.
79. W serwisie e-IC możesz kupić dokument przewozu:
- 1) na pociągi, które kursują z Polski do Niemiec i odwrotnie:
 - a) maksymalnie dla 5 osób – według taryfy Opłata podstawowa lub Młodzież,
 - b) maksymalnie dla 3 osób – według oferty specjalnej Super Promo International,
 - 2) na przejazd w bezpośrednich wagonach sypialnych kursujących w relacji Moskwa – Praga – Moskwa w składzie pociągu Batory maksymalnie dla 4 osób – według taryfy Dorosły lub Dziecko,
 - 3) na pociągi nocne, które kursują z Polski do Austrii i odwrotnie:
 - a) maksymalnie dla 5 osób – według taryfy Opłata podstawowa lub Dziecko,
 - b) maksymalnie dla 3 osób – według oferty specjalnej Super Promo International,
 - 4) na pozostałe pociągi maksymalnie dla 3 osób – według oferty specjalnej Super Promo International.

Pociągi, które kursują z Polski do Niemiec i odwrotnie, mają numery:

- 40/41, 44/45, 48/49, 246/247, 248/249 – na odcinku Warszawa – Berlin,
- 58/59 – na odcinku Gdynia – Berlin,
- 56/57 – na odcinku Przemyśl – Berlin,
- 457/456 – na odcinku Chałupki – Berlin.



Pociągi, które kursują z Polski do Austrii i odwrotnie, mają numery:

- 407/406 Chopin,
 - 457/456 Nightjet.
-

80. Dokument przewozu możesz kupić najwcześniej na 60 dni przed planowaną podróżą:
- 1) pociągami, które kursują z Polski do Niemiec lub odwrotnie, najpóźniej:
 - a) na 5 minut przed planową godziną odjazdu pociągu z Twojej stacji wyjazdu – według taryfy Opłata podstawowa lub Młodzież,
 - b) na 3 dni przed planowym dniem wyjazdu – według oferty specjalnej Super Promo International,

- 2) bezpośrednimi wagonami sypialnymi kursującymi w relacji Moskwa – Praga – Moskwa w składzie pociągu Batory, najpóźniej:
 - a) na 15 minut przed planową godziną odjazdu pociągu z Twojej stacji wyjazdu, jeśli jedziesz z Polski do Rosji, Białorusi lub odwrotnie albo z Polski do Czech, albo z Bohumina do Polski,
 - b) na 120 minut przed planową godziną odjazdu pociągu ze stacji początkowej, jeśli jedziesz ze stacji położonej na odcinku Praga – Ostrawa do Polski,
- 3) pociągami, które kursują z Polski do Austrii, najpóźniej:
 - a) na 5 minut przed planową godziną odjazdu pociągu z Twojej stacji wyjazdu – według taryfy Opłata podstawowa lub Dziecko,
 - b) na 3 dni przed planowym dniem wyjazdu – według oferty specjalnej Super Promo International,
- 4) pociągami, które kursują z Polski do Słowacji i Węgier przez Czechy lub odwrotnie, najpóźniej na 1 dzień przed planowym dniem wyjazdu – według oferty specjalnej Super Promo International.



W wyjątkowych przypadkach, np. kiedy zmieniamy rozkład jazdy, termin przedsprzedaży może się skrócić.

Wymiana dokumentu przewozu w komunikacji międzynarodowej

81. Dokument przewozu możesz wymienić w serwisie e-IC bez odstępnego najpóźniej:
- 1) na 1 dzień przed odjazdem – dla pociągów, które kursują z Polski do Niemiec lub odwrotnie, jeśli chcesz:
 - a) jechać w innym dniu lub o innej godzinie,
 - b) zmienić miejsce w tej samej klasie,
 - c) zmienić klasę wagonu z 2 na 1,
 - 2) na 6 godzin przed planowym odjazdem – bezpośrednich wagonów sypialnych kursujących w relacji Moskwa – Praga – Moskwa w składzie pociągu Batory ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie, jeśli chcesz:
 - a) jechać w innym dniu,
 - b) zmienić miejsce,
 - 3) na 1 dzień przed odjazdem – dla pociągów nocnych, które kursują z Polski do Austrii lub odwrotnie, jeśli chcesz:
 - a) jechać w innym dniu,
 - b) zmienić miejsce w tej samej kategorii,
 - c) zmienić kategorię miejsca na wyższą.

82. Biletu według oferty specjalnej Super Promo International nie możesz wymienić.

Zwrot dokumentu przewozu w komunikacji międzynarodowej

83. Całkowicie niewykorzystany dokument przewozu możesz zwrócić w serwisie e-IC z potrąceniem odstępnego. Wysokość odstępnego znajdziesz w warunkach taryfowych.
84. Dokument przewozu możesz zwrócić najpóźniej:
- 1) na 5 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie dla pociągów, które kursują:
 - a) z Polski do Niemiec lub odwrotnie,
 - b) z Polski do Austrii lub odwrotnie,
 - 2) na 6 godzin przed planowym odjazdem bezpośrednich wagonów sypialnych kursujących w relacji Moskwa – Praga – Moskwa w składzie pociągu Batory ze stacji wyjazdu wskazanej na dokumencie.
85. Nie możesz zwrócić dokumentu przewozu, jeśli w serwisie e-IC minął termin przewidziany na jego zwrot.
86. Jeśli zwrócisz w serwisie e-IC dokument przewozu, to pieniądze zwrócimy automatycznie po zaksięgowaniu wpłaty na naszym rachunku bankowym.
87. Jeśli wystawiliśmy fakturę VAT, to pieniądze zwrócimy Ci automatycznie, gdy potwierdzisz otrzymanie faktury korygującej.
88. Pieniądze za dokumenty przewozu zwracamy na rachunek bankowy, z którego je opłaciłeś.
89. Jeśli zmieniłeś rachunek bankowy, musisz wystąpić do nas z wnioskiem i pieniądze zwrócimy Ci na rachunek, który nam wskażesz.
90. Biletu według oferty specjalnej Super Promo International nie możesz zwrócić.

Faktura VAT

91. Dokument przewozu nie jest fakturą VAT.
92. Fakturę VAT wystawiamy w formie elektronicznej.
93. Fakturę VAT możesz pobrać do piętnastego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym jechałeś naszym pociągiem. Po tym terminie możesz złożyć wniosek o wystawienie faktury VAT. Musisz to zrobić w ciągu 3 miesięcy od ostatniego dnia miesiąca, w którym jechałeś naszym pociągiem.
94. Wniosek o wystawienie faktury VAT prześlij na e-mail: fakturye-ic@intercity.pl albo na adres:
 „PKP Intercity” S.A.
 Aleje Jerozolimskie 142A

02-305 Warszawa.

95. Faktury VAT za dokumenty przewozu, które kupiłeś u agenta, wystawia ten sam agent.

Kontrola dokumentów przewozu

96. W komunikacji krajowej podczas kontroli musisz okazać:

- 1) dokument przewozu – na ekranie przenośnego urządzenia elektronicznego lub na wydruku,
- 2) dokument tożsamości, dokument umożliwiający potwierdzenie tożsamości albo mObywatela,
- 3) ważny dokument, który poświadcza uprawnienie do ulgi – jeśli z niej korzystasz.

97. W komunikacji międzynarodowej podczas kontroli musisz okazać:

- 1) dokument przewozu na ekranie przenośnego urządzenia elektronicznego lub na wydruku – dotyczy wagonów z miejscami do siedzenia,
- 2) wydrukowany dokument przewozu – dotyczy wagonów z miejscami do leżenia lub sypialnymi,
- 3) dokument tożsamości,
- 4) ważny dokument poświadczający uprawnienie do ulgi – jeśli z niej korzystasz.



Podczas kontroli na terenie Polski zamiast dokumentu tożsamości możesz okazać dokument umożliwiający potwierdzenie tożsamości lub mObywatela. Dokumenty te nie są akceptowane podczas kontroli za granicą.

98. Kontrolowane dokumenty musisz okazać w sposób, który umożliwia odczytanie danych.

99. Dokument, który poświadcza uprawnienie do ulgi, musisz wręczyć osobie upoważnionej do kontroli na każde żądanie.

100. Jeśli dokument przewozu został wydany dla więcej niż jednej osoby, to podczas kontroli podróżny musi wskazać osoby, które z nim jadą.

101. Jeśli podczas kontroli okażesz dokument przewozu z imieniem i nazwiskiem podróżnego, który nie jedzie tym pociągiem, to dokument przewozu jest nieważny. W tej sytuacji każdą osobę, która zamierzała skorzystać z przejazdu na podstawie tego dokumentu przewozu, potraktujemy jak osobę bez ważnego biletu.

Twoje dane osobowe

102. Administratorem Twoich danych osobowych jest „PKP Intercity” S.A.,
Aleje Jerozolimskie 142A, 02-305 Warszawa.

103. Dane osobowe, które wpisujesz w trakcie korzystania z serwisu e-IC, podajesz nam dobrowolnie. Jeśli nie chcesz podać nam danych osobowych, to nie możesz korzystać z serwisu e-IC.
104. Informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych udzieli Ci nasz inspektor ochrony danych:
- 1) elektronicznie – pod e-mailem iod@intercity.pl,
 - 2) telefonicznie – pod numerem +48 22 474 21 15 w dni robocze od 9:00 do 14:00.
105. Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a–c i lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, abyśmy mogli:
- 1) realizować internetową sprzedaż dokumentów przewozu,
 - 2) zapewnić ciągły dostęp do historii Twoich transakcji,
 - 3) realizować marketing bezpośredni naszych produktów i usług,
 - 4) przysyłać informacje handlowe i marketingowe na Twój e-mail,
 - 5) skontrolować Twój dokument przewozu,
 - 6) informować Cię o statusie zlecenia płatniczego,
 - 7) profilować Twoje dane osobowe w celu precyzyjnego kierowania oferty handlowej dopasowanej do Twojej historii zakupów dokumentów przewozu (w tym wykorzystywanych ulg, wybieranych tras, godzin i dni tygodnia), pod warunkiem że wyrazisz na to zgodę.
106. Dane osobowe, które podałeś podczas rejestracji konta, przetwarzamy bez ograniczeń czasowych, jednak nie dłużej niż do czasu usunięcia konta.
107. Dane osobowe, które podałeś przy zakupie dokumentu przewozu bez rejestracji konta, usuwamy automatycznie po upływie 15 miesięcy od daty przejazdu.
108. Twoje dane osobowe możemy przekazywać podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie oraz podmiotom, które zgodnie z prawem są uprawnione do ich otrzymania.
109. W przypadku dokumentów przewozu na przejazdy międzynarodowe imię i nazwisko podróżnego możemy przekazywać przewoźnikom zagranicznym w krajach, przez które jedziesz.
110. Jeśli chodzi o Twoje dane osobowe, to możesz:
- 1) uzyskać do nich dostęp,
 - 2) sprostować je, usunąć je, ograniczyć ich przetwarzanie lub przenoszenie,
 - 3) wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania,
 - 4) cofnąć zgodę na ich przetwarzanie,
 - 5) wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

111. Jeśli wniosłeś sprzeciw wobec otrzymywania komunikacji elektronicznej i kupisz dokument przewozu, to zachowujemy prawo do wysyłania Ci wyłącznie komunikatów związanych z obsługą Twojej transakcji.

Postanowienia końcowe

112. W każdym przypadku uzasadnionym koniecznością przestrzegania prawa możemy wprowadzić przejściowe przepisy szczególne. Są one odrębnym dokumentem i mają pierwszeństwo stosowania przed postanowieniami tego regulaminu. Udostępniamy je w taki sam sposób jak regulamin.

113. Mamy prawo:

- 1) odstąpić od umowy przewozu zawartej w serwisie e-IC, jeśli naruszysz regulamin,
- 2) anulować transakcję i zablokować lub usunąć konto, jeśli płatności dokonuje osoba nieuprawniona,
- 3) zablokować konto lub dochodzić roszczeń odszkodowawczych przed sądem, jeśli korzystasz z serwisu e-IC niezgodnie z jego przeznaczeniem.

114. W sprawach, których nie regulujemy w tym regulaminie, stosujemy:

- 1) ustawę z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe,
- 2) rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalenia stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego,
- 3) Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę „PKP Intercity” (RPO-IC),
- 4) Taryfę przewozową Spółki „PKP Intercity” (TP-IC),
- 5) Cennik usług przewozowych PKP Intercity,
- 6) warunki oferty specjalnej Duża Rodzina
- 7) Regulamin oferty:
 - a) Bilet Rodzinny,
 - b) Bilet Seniora,
 - c) Multiprzejazd,
 - d) Multiprzejazd Max,
 - e) Taniej z Bliskimi,
- 8) Zasady odprawy osób uprawnionych do ulgowych usług transportowych (Zasady odprawy UUT),
- 9) rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej,
- 10) Konwencję o międzynarodowym przewozie kolejami (COTIF) z 1999 r.,
- 11) Ogólne warunki przewozu osób kolejami (GCC-CIV/PRR),

- 12) Rozporządzenie (WE) Nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (PRR) – w zakresie, w jakim jest ono stosowane w odniesieniu do poszczególnych przewozów,
 - 13) Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu pasażerów w bezpośrednich wagonach sypialnych kursujących w relacji Moskwa – Praga – Moskwa w składzie pociągu Batory,
 - 14) Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów stosowanych w komunikacji Wschód – Zachód (SCIC-EWT),
 - 15) Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów niezawierających obowiązkowej rezerwacji miejsca (SCIC-NRT),
 - 16) ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - 17) Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podróże pociągami nocnymi (SCIC-NT),
 - 18) Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na pociągi kursujące w komunikacji Polska – Niemcy,
 - 19) Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu pociągami nocnymi w komunikacji Polska – Austria,
 - 20) Warunki korzystania z oferty specjalnej Super Promo International.
115. Regulamin ten oraz inne przepisy, które w nim wskazujemy, są dostępne na naszej stronie internetowej.

Słownik

Pojęcie	Wyjaśnienie
agent	podmiot upoważniony przez nas do sprzedaży dokumentów przewozu w naszym imieniu
bilet IRT	bilet w komunikacji międzynarodowej, który zawiera opłatę za przejazd i opłatę za rezerwację miejsca
dokument przewozu	każdy dokument, który możesz kupić lub pobrać w serwisie e-IC i który potwierdza zawarcie umowy przewozu w zakresie na nim wskazanym
dokument tożsamości	• dowód osobisty, • paszport, • karta tożsamości,

Pojęcie	Wyjaśnienie
	- książeczka żeglarska, - karta pobytu, - polski dokument tożsamości cudzoziemca, - zgoda na pobyt tolerowany, - tymczasowe zaświadczenie tożsamości cudzoziemca
dokument umożliwiający potwierdzenie tożsamości	- ważny dokument ze zdjęciem poświadczający uprawnienia do korzystania z ulg, - prawo jazdy
mObywatel	dokument w aplikacji mObywatel, który pozwala na okazanie danych użytkownika w urządzeniu mobilnym
PKP Intercity	„PKP Intercity” S.A. z siedzibą w Warszawie przy Aleje Jerozolimskie 142A, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000296032, NIP 526-25-44-258, REGON 017258024, kapitał zakładowy 2 492 022 270,00 zł w całości wpłacony
Podróżny	osoba, której imię i nazwisko znajdują się na dokumencie przewozu
regulamin	ten dokument
serwis e-IC	internetowy serwis sprzedaży dokumentów przewozu
wymiana	zwrot dokumentu przewozu kupionego w serwisie e-IC i jednoczesny zakup nowego

Lista zmian

Numer zmiany	Główne zmiany	Obowiązuje od
1	Umożliwienie podróżnym zakup biletu według oferty Taniej z Bliskimi	01 07 2022 rok
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		